

# Vejledning til indberetning af sikkerhedshændelse efter NIS-direktivet

Velkommen til den fælles indberetningsløsning for indberetning af sikkerhedshændelser.

Nedenfor finder du en tom blanket, som viser hvilke spørgsmål du skal tage stilling til.

Blanketten er dynamisk, så alt efter hvilke felter du udfylder, skal du svare på supplerende spørgsmål.

I blanketeksemplet nedenfor er der krydset mange felter af, for at vise flest mulige spørgsmål. Når du indberetter, skal du naturligvis kun afkrydse og uddybe de spørgsmål, der er relevante for dig.

Tidligt i blanketten skal du vælge, hvilken ordning du indberetter efter. I nedenstående blanketeksempel antages det, at du har valgt at indberette efter NIS-direktivet, som operatør af en væsentlig tjeneste eller udbyder af en digital tjeneste.

Hvis du indberetter efter NIS-direktivet skal du angive, hvilken sektor hændelsen vedrører:

- Drikkevand
- Energi
- Transport
- Søfart
- Sundhed
- Den finansielle sektor
- Digital infrastruktur

Alt efter dit valg, vil der være nogle få supplerende spørgsmål i blanketten, som ikke er vist i eksemplet nedenfor.

Husk, at du ikke skal indsætte eller skrive personoplysninger om de berørte personer i blanketten, ud over dem der eksplicit bliver spurgt til, f.eks. dit navn og kontaktinformation, med mindre det er strengt nødvendigt af hensyn til sagens behandling.

Blanketten vil blive sendt til flere myndigheder, alt efter dine valg af ordninger.

Når du indsender blanketten, bliver den sendt til Erhvervsstyrelsen, som automatisk sender videre til de myndigheder du har valgt. Hvis det bliver aktuelt, vil du høre direkte fra myndighederne.

Husk at downloade en kopi af blanketten, når du har sendt den. Alle data slettes i systemet efter 30 dage, og så er kopien dit bevis på, at du har sendt en indberetning.

## Yderligere hjælp

Hvis du har brug for hjælp til at komme videre, kan du:

- kigge her <https://hjaelp.virk.dk/>
- ringe til Erhvervsstyrelsens kundecenter på: 78 73 27 70
- kontakte den myndighed, du ønsker at indberette til, se henvisninger på fanen: Kontakt.

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

## Identifikation

Referencenummer

Udfyldes automatisk

## Anmelderinformation

Anmelders navn

Udfyldes automatisk

Anmelders UID

Udfyldes automatisk

## Identifikation af sikkerhedshændelsen

Er dette en uddybning af en tidligere anmeldelse?

Ja

Nej

### Oplysninger om indberetter

CVR

Udfyldes automatisk

Myndighedens/virksomhedens navn

Udfyldes automatisk

Adresse

Udfyldes automatisk

Kontaktperson (navn og titel)

E-mail på kontaktperson

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

## Indberetning på en andens vegne

Indberetter du på en andens vegne?

Ja

Nej

## Valg af modtager

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Hvilken hændelse ønsker du at indberette?

- Hændelse vedrørende den finansielle sektor
- Hændelse vedrørende persondata
- Hændelse vedrørende samfundskritisk infrastruktur
- Frivillig indberetning af hændelser i øvrige sektorer til Center for Cybersikkerhed
- Større brud på it-sikkerheden i en offentlig myndighed

## Hændelse vedrørende samfundskritisk infrastruktur

Hvilke emner omhandler indberetningen?

- Drikkevand (sendes til Miljøstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Energi (sendes til Energistyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Transport (sendes til Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Søfart (sendes til Søfartsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Sundhed (sendes til Sundhedsdatastyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Digital infrastruktur

Hvilke typer tjenester?

- Telesektoren (sendes til Center for Cybersikkerhed)
- Internet exchange points (sendes til Center for Cybersikkerhed)
- DNS-tjenesteudbydere (sendes til Erhvervsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Administrator af topdomænenavne (sendes til Erhvervsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Onlinemarkedsplads (sendes til Erhvervsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Onlinesøgemaskine (sendes til Erhvervsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Udbydere af cloud computing-tjenester (sendes til Erhvervsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Udbydere af digitale tillidstjenester (eIDAS, digitale signaturer mv.) (sendes til Digitaliseringsstyrelsen)

Min indberetning er...

- Lovpligtig i medfør af NIS
- Frivillig

## Valgte myndigheder

Ud fra ovenstående valg vil din indberetning blive sendt til følgende:

Udfyldes automatisk

## Årsag til hændelsen / hvad er der sket

Beskriv hændelsen

## Involveret teknologi

IT-udstyr

- Server (fx web, email, netværk)
- Personlig computer (fx bærbar, stationær, tablet)
- Mobiltelefon
- Lagerenhed (fx USB stick, SD kort, CD)
- Telenetværk
- Ved ikke

Kommunikation

- Email
- SMS
- Internetbaseret (fx iMessage, Skype, WhatsApp, Signal)
- Sociale medier
- Browser
- Ved ikke

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

---

Overførsel og lagring af data

- Cloud
- FTP
- Peer-to-peer (P2P)
- Ved ikke

Andet

## Tidslinje

---

Dato og tidspunkt for hændelsens start

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens start
- Andet
- Ved ikke

Dato og tidspunkt

Dato og tidspunkt for hændelsens afslutning

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens afslutning
- Andet
- Er ikke afsluttet
- Ved ikke

Dato og tidspunkt

Dato og tidspunkt for hændelsens konstatering

- Jeg kender det præcise tidspunkt for hændelsens konstatering
- Andet
- Ved ikke

Dato og tidspunkt

Hvordan blev hændelsen konstateret?

Varighed

Er der modtaget underretning om hændelsen fra en databehandler eller udbyder af digitale tjenester?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

## Øvrige involverede (databehandlere, underleverandører mv.)

---

Er der involveret databehandlere eller lignende?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

## Omfang

---

Angiv hvilke personer, der har været berørt af hændelsen – sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

# Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

- Medarbejdere
- Brugere
- Abonnenter
- Elever
- Kunder
- Patienter
- Mindreårige (under 18 år)
- Borgere
- Juridiske personer (virksomheder / organisationer)
- Andre
- Endnu uvist

Angiv samlet antal

Er antallet et skøn/overslag?

- Ja
- Nej

Øvrige oplysninger om omfanget

## Geografisk område

Oplysninger om geografisk område

## Grænseoverskridende hændelser

Vurderes hændelsen at have væsentlige konsekvenser for tjenester i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja
- Nej

Har hændelsen konsekvenser for personer i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja
- Nej

Oplysninger om involverede lande samt berørte tjenester og personer

## Konsekvenser

### Sandsynlige konsekvenser af hændelsen for hhv. personer, virksomheder og tjenester

Brud på fortrolighed

- Videregivelse af større mængde oplysninger end nødvendigt
- Videregivelse af oplysninger, som ikke er omfattet af de berørtes udtrykkelige samtykke
- Utilsigtet videregivelse af oplysninger, der er linket til andre oplysninger om de berørte
- Oplysningerne kan blive misbrugt til andre eller ulovlige formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på fortrolighed
- Ingen af ovenstående

Brud på integritet

- Oplysningerne kan være blevet ændret og brugt, selvom oplysningerne ikke længere er valide
- Oplysningerne kan være blevet omdannet til andre valide data, og brugt til andre formål
- Andre konsekvenser som følge af brud på integritet
- Ingen af ovenstående

---

#### Brud på tilgængeligheden

- Manglende evne til at yde afgørende hjælp til dem som er berørt af hændelsen
- Ændringer i muligheden for at yde afgørende hjælp til de berørte
- Manglende kontinuitet
- Andre konsekvenser som følge af brud på tilgængeligheden
- Ingen af ovenstående

#### Brud på autenticiteten

- Manglende evne til at sikre tilliden til, at en meddelelse stammer fra den afsender, den påstås at være fra
- Andre konsekvenser som følge af brud på autenticiteten
- Ingen af ovenstående

#### Fysisk, materiel eller immateriel skade med betydelige konsekvenser for den berørte

- Mistet kontrol over egne oplysninger
- Begrænset i sine rettigheder
- Udsat for diskrimination
- Udsat for identitetstyveri
- Udsat for bedrageri
- Lidt økonomisk tab
- Skade på omdømme
- Andre konsekvenser for de berørte
- Ingen af ovenstående

#### Uddybende oplysninger

---

### Konsekvenser for økonomiske og samfundsmæssige aktiviteter

#### Beskriv omfanget af konsekvenserne for økonomiske og samfundsmæssige aktiviteter

Sæt kryds ud for den eller de situationer du har oplevet

- Tjenesten var ikke tilgængelig i over 5 millioner brugertimer

Angiv omfang

- Hændelsen har ført til tab af integritet, autenticitet eller fortrolighed, og dette tab berører mere end 100 000 brugere i EU
- Hændelsen har medført risiko for den offentlige sikkerhed eller tab af menneskeliv
- Hændelsen har forårsaget materiel skade på over 1.000.000 EUR for mindst én bruger

---

### Håndtering

Har du behov for teknisk assistance til håndteringen fra CSIRT (Center for Cybersikkerhed)

- Ja
- Nej

---

### Foranstaltninger, der er truffet for at håndtere hændelsen og begrænse dets mulige skadevirkninger

Foranstaltninger, der er truffet

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler
- Andre